

**MATRIKS TINDAKLANJUT HASIL EVALUASI AKIP TAHUN 2022 BADAN PENDAPATAN DAERAH KAB. GOWA**

NO	REKOMENDASI	RENCANA AKSI	PENANGGUNGJAWAB	STATUS/PROGRESS PENYELESAIAN
1	Melakukan Pengembangan dan Inovasi Kinerja sebagai Langkah Perbaikan Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Pajak Daerah, khususnya Sistem Pelayanan Pajak Daerah yang Berbasis Informasi Teknologi (Informasi Pengaduan Belum Terpusat) dan Kurangnya Fasilitas Sarana dan Prasarana Pelayanan	1 Pengembangan Aplikasi Berbasis Online	Bidang Pelayanan Pendapatan Daerah	Telah Selesai 100% (terdapat bukti screenshot aplikasi dan web <a href="http://ebphtb.gowakab.go.id/login">http://ebphtb.gowakab.go.id/login</a> )
		2 Melakukan Kerjasama dengan Pihak Perbankan dalam mendorong Implementasi Transaksi Non Tunai berbasis Teknologi Informasi.	Bidang Perencanaan dan Pengembangan; Bidang Pelayanan Pendapatan Daerah; Bidang Penetapan, Penagihan, dan Pembukuan; Bidang Pengawasan dan Pengendalian	Telah selesai 100%, bukti foto pertemuan kerjasama dengan perbankan
		3 Melakukan Sosialisasi Implementasi Transaksi Non Tunai dan Sosialisasi Kebijakan Pajak Daerah dan Retribusi Daerah	Bidang Perencanaan dan Pengembangan; Bidang Pelayanan Pendapatan Daerah; Bidang Penetapan, Penagihan, dan Pembukuan; Bidang Pengawasan dan Pengendalian.	Telah Selesai 100%, bukti foto sosialisasi terlampir
		4 Melakukan Pembentukan Unit <i>Customer Service</i> secara Terpusat dan Penataan Ruang Konsultasi dan Pengaduan Pajak Daerah	Sekretariat; Bidang Pengawasan dan Pengendalian	Telah Selesai 100%, bukti foto terlampir
		5 Peningkatan Sarana dan Prasarana Pelayanan Pajak Daerah	Sekretariat	Telah Selesai 100%, bukti screenshot DPA Rehabilitasi Gedung Kantor dan Pengadaan Peralatan dan Mesin, Foto sebelum dan sesudah rehabilitasi kantor
		6 Pengadaan Mesin Patonro berbasis QRIS Dinamis sebagai Mesin Pembayaran Pajak Daerah	Bidang Pelayanan Pendapatan Daerah	Telah Selesai 100%, bukti foto terlampir
2	Hasil Evaluasi Akuntabilitas Kinerja agar Ditindaklanjuti dalam Bentuk Langkah-langkah Nyata	1 Membangun inovasi Aplikasi BPHTB Online yang memberikan kemudahan bagi wajib pajak pemohon BPHTB yang memasukkan berkas permohonannya tidak lagi harus ke kantor Badan Pendapatan Daerah melainkan cukup dengan membuka layanan aplikasi BPHTB online melalui website <a href="http://ebphtb.gowakab.go.id/login">http://ebphtb.gowakab.go.id/login</a> ,	Bidang Pelayanan Pendapatan Daerah	Telah Selesai 100% (terdapat bukti screenshot aplikasi dan web)
		2.1 Melakukan kerjasama dengan Bank SulSelBar dalam mendorong pelaku usaha, wajib pajak dan wajib pungut dalam bertransaksi membayar pajak dan retribusi menggunakan Quick Response Code Indonesian Standard atau aplikasi QRIS berdasarkan Peraturan Bupati Gowa Nomor 35 Tahun 2019 tentang Pembayaran dan Pemungutan Pajak serta Retribusi Daerah Secara Online. ( <a href="https://portalmedia.id/read/6908/gowa-minim-transaksi-online-bapenda-dorong-pelaku-usaha-pakai-qr">https://portalmedia.id/read/6908/gowa-minim-transaksi-online-bapenda-dorong-pelaku-usaha-pakai-qr</a> ) ( <a href="https://makassar.tribunnews.com/2023/06/09/bapenda-gowa-bakal-gelar-gebyar-pasar-murah-digital-belanja-semako-murah-pakai-qr">https://makassar.tribunnews.com/2023/06/09/bapenda-gowa-bakal-gelar-gebyar-pasar-murah-digital-belanja-semako-murah-pakai-qr</a> )	Bidang Perencanaan dan Pengembangan; Bidang Pelayanan Pendapatan Daerah; Bidang Penetapan, Penagihan, dan Pembukuan; Bidang Pengawasan dan Pengendalian	Telah Selesai 100%, bukti foto terlampir
		2.2 Badan Pendapatan Daerah bekerjasama dengan Bank Mandiri Cabang Gowa dalam mendorong layanan pembayaran pajak daerah dengan sistem digital. ( <a href="https://sindomakassar.com/read/sulsel/1759/bapenda-gowa-gandeng-bank-mandiri-dorong-digitalisasi-pembayaran-pajak-1681563840">https://sindomakassar.com/read/sulsel/1759/bapenda-gowa-gandeng-bank-mandiri-dorong-digitalisasi-pembayaran-pajak-1681563840</a> )	Bidang Perencanaan dan Pengembangan; Bidang Pelayanan Pendapatan Daerah; Bidang Penetapan, Penagihan, dan Pembukuan; Bidang Pengawasan dan Pengendalian	Telah Selesai 100%, bukti foto terlampir

NO	REKOMENDASI	RENCANA AKSI	PENANGGUNGJAWAB	STATUS/PROGRESS PENYELESAIAN	
2	Hasil Evaluasi Akuntabilitas Kinerja agar Ditindaklanjuti dalam Bentuk Langkah-langkah Nyata	3.1	Badan Pendapatan Daerah telah melakukan beberapa kali sosialisasi terkait Penggunaan QRIS. ( <a href="https://www.ujungjari.com/2023/02/20/pemkab-gowa-sosialisasikan-pembayaran-sistem-qr-is-indra-penyetoran-pbb-dan-bphtb-harus-transaksi-online/">https://www.ujungjari.com/2023/02/20/pemkab-gowa-sosialisasikan-pembayaran-sistem-qr-is-indra-penyetoran-pbb-dan-bphtb-harus-transaksi-online/</a> )	Bidang Pelayanan Pendapatan Daerah;	Telah Selesai 100%, bukti foto sosialisasi terlampir
		3.2	Badan Pendapatan Daerah telah melakukan beberapa kali sosialisasi terkait Kebijakan Pajak Daerah dan Retribusi Daerah. ( <a href="https://www.ujungjari.com/2023/02/20/pemkab-gowa-sosialisasikan-pembayaran-sistem-qr-is-indra-penyetoran-pbb-dan-bphtb-harus-transaksi-online/">https://www.ujungjari.com/2023/02/20/pemkab-gowa-sosialisasikan-pembayaran-sistem-qr-is-indra-penyetoran-pbb-dan-bphtb-harus-transaksi-online/</a> )	Bidang Perencanaan dan Pengembangan;	Telah Selesai 100%, bukti foto sosialisasi terlampir
		4	Melakukan Pembentukan Unit Customer Service secara Terpusat dan Penataan Ruang Konsultasi dan Pengaduan Pajak Daerah	Sekretariat; Bidang Pengawasan dan Pengendalian	Telah Selesai 100%, bukti foto terlampir
		5	Badan Pendapatan Daerah di Tahun 2023 menganggarkan Rehabilitasi Gedung Kantor dengan Anggaran Rp 890.365.192 dan Pengadaan mobiler kantor dan peralatan kantor sebesar Rp 264.811.000 sebagai bukti nyata bahwa kami senantiasa berupaya meningkatkan pelayanan kepada masyarakat khususnya melengkapi segala sarana prasarana pelayanan.	Sekretariat Badan Pendapatan Daerah	Telah Selesai 100%, bukti screenshot DPA Rehabilitasi Gedung Kantor dan Pengadaan Peralatan dan Mesin
		6	Inovasi Pelayanan Digital-Aplikasi pembayaran Pajak melalui QRIS Dinamis dengan Mesin Patonro	Bidang Pelayanan Pendapatan Daerah;	Telah Selesai 100%, bukti foto terlampir

Sungguminasa, 29 Desember 2023

  
**KEPALA BADAN PENDAPATAN DAERAH**  
**BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN GOWA**  
Indah Wahyuni Yusuf, SE, M.Adm.SDA  
 Pangkat : Pembina Tk. I  
 Nip : 19770313 201001 1 011